



Guida Installazione

ACGE-B13 ACG Enterprise

Gestione Crediti

Guida Installazione

ACGE-B13 ACG Enterprise Gestione Crediti

Seconda Edizione (Agosto 2015)

© Copyright ACG S.r.l. 2015. Tutti i diritti riservati

Nota: Prima di utilizzare questo prodotto e le relative informazioni, consultare la sezione “Note e Trade-marks” a pagina 4.

Indice

Indice	3
Note e Trademarks	4
1. Introduzione	7
2. Installazione	7
2.1 <i>Prerequisiti di software</i>	7
2.2 <i>Aggiornamento web application acgent</i>	7
2.3 <i>Aggiornamento web application acgenthelp</i>	7
3. Setup	8
3.1 <i>Introduzione</i>	8
3.2 <i>Setup sul Sistema Informativo ACGGAA</i>	8
3.3 <i>Setup sui sistemi informativi applicativi</i>	8
4. Avviamento	10
4.1 <i>Impostazione codice di autorizzazione all'uso del prodotto</i>	10
4.2 <i>Rigenerazione albero dei menu</i>	10
4.3 <i>Assegnazione ruoli</i>	10
4.4 <i>Visualizzazione menu Crediti in Polyedro</i>	11

Note e Trademarks

© Copyright ACG S.r.l. 2015. Tutti i diritti riservati.

ACG e ACG Enterprise sono marchi di ACG S.r.l., con socio unico e soggetta all'attività di direzione e coordinamento di TeamSystem S.p.A., sede legale in via Yuri Gagarin, 205 – 61122 Pesaro (PU), Cap. Soc. € 100.000 i.v., codice fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 08419500965 (di seguito “**ACG**”) - Tutti i diritti riservati.

I marchi e loghi riportati nel presente documento diversi da ACG e ACG Enterprise (ivi inclusi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, IBM, il logo IBM, Adobe, il logo Adobe, PostScript, il logo PostScript, Intel, il logo Intel, Intel Inside, il logo Intel Inside, Intel Centrino, il logo Intel Centrino, Celeron, Intel Xeon, Intel SpeedStep, Itanium e Pentium, Linux, Microsoft, Windows, Windows NT e il logo di Windows, UNIX, Java, Novell, il logo Novell, openSUSE e il logo openSUSE, AS/400, BladeCenter, Cognos, DB2, DB2 Universal Database, eServer, i5/OS, iSeries, OpenPower, OS/400, POWER, Power Systems, pSeries, Rational, System i, System i5, System p, System p5, System Storage, System x, WebSphere, etc.) sono di titolarità di soggetti terzi. ACG rispetta i diritti di proprietà intellettuale di terzi.

Tutti i contenuti del presente documento e i diritti ad essi correlati sono riservati. Tali contenuti pertanto possono essere consultati esclusivamente per finalità d'informazione personale, essendo espressamente vietato ogni diverso utilizzo senza il preventivo consenso scritto di ACG.

Sebbene sia stata usata ogni ragionevole cura nel raccogliere e presentare le informazioni contenute nel presente documento, nessuna garanzia è prestata in ordine alla loro esattezza, completezza, utilità, né ai loro possibili impieghi da parte degli utenti; è pertanto esclusa ogni responsabilità di ACG per errori, inesattezze od omissioni relative a dette informazioni. I contenuti del presente documento sono soggetti a continuo aggiornamento e sono da ritenersi puramente indicativi e suscettibili di eventuali errori e/o imprecisioni.

ACG può introdurre miglioramenti e/o variazioni ai prodotti e/o programmi descritti nel presente documento in qualsiasi momento e senza preavviso.

Il presente documento può contenere informazioni che riguardano programmi e propositi futuri, che vengono descritti di volta in volta mediante l'utilizzo di termini come "attendarsi", "stimare", "prevedere", "prospettare" e "programmare". Tali dichiarazioni per loro natura non comportano alcun impegno a carico di ACG, che pertanto non assume in relazione ad essi alcuna responsabilità di realizzazione.

Qualunque riferimento a siti web diversi da www.acginfo.it è fornito a solo titolo esemplificativo e non costituisce invito all'utilizzo e/o navigazione. I contenuti dei siti web referenziati non sono parte dei prodotti ACG e il loro eventuale utilizzo da parte dell'utente è effettuato a suo esclusivo rischio. Le informazioni relative a prodotti non ACG contenute nel presente documento sono fornite dai rispettivi fornitori, dagli annunci pubblicitari e da informazioni liberamente disponibili. ACG non ha collaudato tali prodotti e non può confermarne l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità con i prodotti ACG o qualunque altra caratteristica. Qualunque richiesta sulle caratteristiche operative dei prodotti non ACG deve essere rivolta direttamente ai rispettivi fornitori.

Fatti salvi i danni causati da dolo o colpa grave, ACG non assume nessuna responsabilità circa i contenuti del presente documento. In particolare, tali contenuti non rappresentano una promessa o garanzia rela-

tiva all'idoneità a determinati scopi dei prodotti ACG oppure alla non violazione, da parte dei prodotti ACG stessi, di leggi di qualsivoglia natura.

Elenco degli aggiornamenti

Data	Id ptf	Descrizione
13/08/2015		Modifiche varie alla formattazione del testo

1. Introduzione

Lo scopo di questa guida è descrivere i passi di installazione del prodotto ACG Enterprise Gestione Crediti versione 1 Rilascio 0.

Per attivare le funzionalità del prodotto sono richieste le seguenti operazioni:

- Aggiornamento della Web Application **acgent**
- Aggiornamento della base dati ACG
- Avviamento dell'applicazione.

L'installazione del prodotto richiede preliminarmente il completamento dei passi di installazione e setup del prodotto **ACGE-X99 ACG Enterprise Hub**.

2. Installazione

2.1 Prerequisiti di software

Il prodotto ACG Enterprise Gestione Crediti ha i seguenti prerequisiti software:

- ACGE-X01 ACG Enterprise Polyedro
- ACGE-X99 ACG Enterprise Hub
- 5733-B72 ACG Archivi di Base 3.8.0, prerequisito minimo GBP80334
- 5733-B03 ACG Contabilità Aziendale 3.8.0, prerequisito minimo CA380058.

2.2 Aggiornamento web application *acgent*

L'aggiornamento della web application *acgent* consiste nell'applicare le modifiche contenute nel file **CRE110.zip**.

Utilizzare la modalità di aggiornamento di una applicazione web dalla console di IBM WebSphere Application Server, selezionando l'opzione di aggiornamento multiplo dell'applicazione ("*Sostituire, aggiungere o cancellare più file*").

2.3 Aggiornamento web application *acgenthelp*

L'aggiornamento della web application *acgenthelp*, contenente gli help dei prodotti ACG Enterprise, consiste nell'applicare il contenuto del file **CRE110_HelpIT.zip**.

L'installazione del file .zip sopra menzionato può essere realizzata eseguendo sulla web application *acgenthelp* l'operazione di aggiornamento con le stesse modalità descritte nel paragrafo precedente.

3. Setup

3.1 Introduzione

La procedura di setup dei dati crea e popola le tabelle SQL di prodotto nella libreria ACGGAA del Modulo Base ACG e nelle librerie cosiddette “di gruppo”, “comune” ed “aziendale” dei Sistemi Informativi sui quali si intende attivare le funzionalità di ACG Enterprise Gestione Crediti.
Si rimanda al paragrafo **Setup dei dati** di ACGE-X99 ACG Enterprise - Guida installazione V1R1M0 per i dettagli operativi.

3.2 Setup sul Sistema Informativo ACGGAA

La procedura di setup del sistema informativo ACGGAA deve essere eseguita solo una volta per tutti i Sistemi Informativi applicativi.

Per effettuare la procedura di setup è necessario indicare i seguenti valori:

- Acronimo: **CRE**
- Versione: **V1R1M0**
- PTF: lasciare vuoto
- Sistema informativo: **ACGGAA**.

3.3 Setup sui sistemi informativi applicativi

Per ogni sistema informativo applicativo, effettuare il setup specificando i seguenti valori:

- Acronimo: **CRE**
- Versione: **V1R1M0**
- PTF: lasciare vuoto
- Sistema informativo: selezionare il Sistema Informativo dall'apposita combo-box.

Terminata l'operazione di setup su tutti i sistemi informativi, occorre arrestare e riavviare l'applicazione web acgent.

Per verificare l'esito della procedura di setup e la corretta configurazione del prodotto ACG Enterprise Gestione Crediti, accedere l'applicazione, al di fuori del contesto Polyedro, all'url

http://ip_server:porta_server/acgent/

collegandosi ad ogni sistema informativo su cui si è effettuato il setup.

Selezionare dal Menu ad albero

ACG Enterprise Hub → Crediti → Impostazioni Generali → Informazioni
e verificare l'esito dei controlli presenti sulla pagina.

Verificare l'esistenza delle Azioni **GX90** e **GX91** sui sistemi informativi utilizzando le funzioni del Modulo Base ACG:

Azione GX90

Modifica		Manutenzione Archivio Azioni	
Codice dell'Azione	<input type="text" value="GX90"/>		
Descrizione Azione	<input type="text" value="Lancio Programma GRX90"/>		
Gruppo dell'Azione	<input type="text" value="LGY"/>	Tipo Azione	<input type="text" value="A"/> A-B-App1/U-U-User
Pgm/Cmd di Controllo	<input type="text" value="G4RX90"/>	Tipo	<input type="text" value="PG"/> PG/CH/CP/QU/QL/DC/DU
Nomi Archivi di Stampa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Controllo Modulo Base	<input type="checkbox"/> S S-1/N-2/X-3	Cancellazione	<input type="checkbox"/> N S=Si N=No
Uso in Menu	<input type="checkbox"/> N S=Si N=No	Priorita' esecuz.	<input type="checkbox"/> N N/B/A/S
Conferma Scelta	<input type="checkbox"/> N S=Si N=No	Invio voce giorn.	<input type="checkbox"/> N S=Si N=No
Controllo Sincronia	<input type="checkbox"/> N T/A/N	Rinoz. da memoria	<input type="checkbox"/> S=Si N=No
Codice Ripartenza	<input type="checkbox"/> 0/1/2/3-5/6/7/8	Azione Ripartenza	<input type="text"/>
Coda Immissione batch	<input type="text"/>	Auto-Immiss.batch	<input type="checkbox"/> N S/N/P/B/K
Priorita' . .	<input type="checkbox"/> P5/P6/P7	Messaggio Submit	<input type="checkbox"/> S S=Si N=No
Prefisso nome lavoro	<input type="text"/>	Stato Lav. batch	<input type="checkbox"/> H=Congelato
Num. tent. esec. batch	<input type="text" value="3"/> 1-9	Rilascio risorse	<input type="checkbox"/> S S=Si N=No
Codice contabile . .	<input type="text" value="*SAME"/>		
File/Lib/Membro Docum.	<input type="text" value="*DFT"/>	<input type="text" value="GX90"/>	
Default nel Sist.Inf.			

Azione GX91

Modifica		Manutenzione Archivio Azioni	
Codice dell'Azione	<input type="text" value="GX91"/>		
Descrizione Azione	<input type="text" value="Lancio Programma GRX90CR"/>		
Gruppo dell'Azione	<input type="text" value="LGY"/>	Tipo Azione	<input type="text" value="A"/> A-B-App1/U-U-User
Pgm/Cmd di Controllo	<input type="text" value="G4RX90CR"/>	Tipo	<input type="text" value="PG"/> PG/CH/CP/QU/QL/DC/DU
Nomi Archivi di Stampa	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Controllo Modulo Base	<input type="checkbox"/> S S-1/N-2/X-3	Cancellazione	<input type="checkbox"/> N S=Si N=No
Uso in Menu	<input type="checkbox"/> N S=Si N=No	Priorita' esecuz.	<input type="checkbox"/> N N/B/A/S
Conferma Scelta	<input type="checkbox"/> N S=Si N=No	Invio voce giorn.	<input type="checkbox"/> N S=Si N=No
Controllo Sincronia	<input type="checkbox"/> N T/A/N	Rimoz. da memoria	<input type="checkbox"/> S=Si N=No
Codice Ripartenza	<input type="checkbox"/> 0/1/2/3-5/6/7/8	Azione Ripartenza	<input type="text"/>
Coda Immissione batch	<input type="text"/>	Auto-Immiss.batch	<input type="checkbox"/> N S/N/P/B/K
Priorita' . .	<input type="checkbox"/> P5/P6/P7	Messaggio Submit	<input type="checkbox"/> S S=Si N=No
Prefisso nome lavoro	<input type="text"/>	Stato Lav. batch	<input type="checkbox"/> H=Congelato
Num. tent. esec. batch	<input type="text" value="3"/> 1-9	Rilascio risorse	<input type="checkbox"/> S S=Si N=No
Codice contabile . .	<input type="text" value="*SAME"/>		
File/Lib/Membro Docum.	<input type="text" value="*DFT"/>	<input type="text" value="GX91"/>	
Default nel Sist.Inf.			

4. Avviamento

4.1 Impostazione codice di autorizzazione all'uso del prodotto

L'attivazione del prodotto ACG Enterprise Gestione Crediti richiede l'immissione da parte dell'amministratore del sistema del codice di autorizzazione all'uso.

Si rimanda al paragrafo **Impostazione codice di autorizzazione all'uso di un prodotto ACG Enterprise** di ACGE-X99 ACG Enterprise - Guida installazione V1R1M0 per i dettagli operativi.

4.2 Rigenerazione albero dei menu

L'operazione di setup della base dati aggiunge una serie di operazioni e di menu, per cui si rende necessario, per ciascun utente, rigenerare il menu ad albero lanciando l'operazione "Ricarica albero dei menu" accedendo l'applicazione, al di fuori del contesto Polyedro, all'url

http://ip_server:porta_server/acgent

Attendere la visualizzazione del messaggio di completamento dell'operazione, quindi premere il pulsante OK per ricaricare il desktop.

4.3 Assegnazione ruoli

Alcune funzioni di prodotto sono configurate per essere visibili ed accessibili solo dai profili utente che sono associati a determinati ruoli.

L'applicazione ACG Enterprise Gestione Crediti gestisce i seguenti ruoli:

- **AMMIN_GEC**: rappresenta il responsabile del prodotto Crediti, la persona incaricata a definire le impostazioni generali e di cliente e pianificare le schedulazioni periodiche (Aggiornamento rate, Calcolo Interessi, Riorganizzazione Archivi); è la persona, dunque, abilitata a tutte le funzionalità anagrafiche e di personalizzazione del prodotto Crediti;
- **COLL_GEC**: rappresenta l'utente Collector, incaricato a gestire ed eseguire le attività di recupero crediti; è abilitato alle sole funzioni di Recupero;
- **POSTL_GEC**: rappresenta l'utente responsabile del Postel, incaricato a gestire le schedulazioni delle attività di Invio Postel;
- **COLAGE_GEC**: rappresenta l'utente che gestisce e realizza le attività sull'Agente; abilita le funzioni del menu Agenti;
- **AGENT_GEC**: rappresenta l'utente responsabile della gestione degli Agenti; abilita le funzioni del menu Agenti e, nell'ambito di queste, particolari funzioni per le quali è richiesta un'autorizzazione specifica (Associa Template, Nota Agente, ecc);
- **AMMIN_CRM**: amministratore CRM, abilita le funzioni del menu Common, per la gestione di Contatti, Documenti, Task;
- **CRMLEDRESP**: responsabile della singola gestione dei Contatti;
- **CRMDOCRESP**: responsabile della singola gestione dei Documenti;
- **CRMACCRESP**: responsabile della singola gestione dei Clienti Potenziali;
- **CRMSKRESP**: responsabile della singola gestione dei task.

Una volta terminata l'attività di assegnazione dei ruoli, rilanciare l'azione "Ricarica albero dei menu".

4.4 Visualizzazione menu Crediti in Polyedro

La visualizzazione del menu Crediti in Polyedro richiede l'export del menu come descritto nella guida di installazione di ACGE-X99 ACG Enterprise Hub.

Fine Documento